

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA CENTRUM ANALIZ JAKOŚCI ŚRODOWISKA

Nasze Laboratorium specjalizuje się w badaniach jakości wody, ścieków, gleb, osadów ściekowych, odpadów i materiału roślinnego na zlecenie Klientów wewnętrznych i zewnętrznych. Celem naszej działalności jest zaspokojenie wymagań Klientów pod względem jakości wykonywanych usług, profesjonalizmu, terminowości.

Aby zagwarantować najwyższą jakość uzyskiwanych przez nas wyników, wdrożyliśmy System Zarządzania Jakości w oparciu o międzynarodową normę PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, potwierdzony certyfikatem (AB 1293) Polskiego Centrum Akredytacji. Naszym celem jest utrzymanie i stałe rozszerzanie zakresu badań akredytowanych.

Naszym Klientom zapewniamy zachowanie zasad bezstronności, poufności oraz kulturę i życzliwość w obsłudze.

Przyjęte cele:

- **ciągłe usprawnianie obsługi Naszych Klientów poprzez aktywne reagowanie na ich potrzeby i oczekiwania, dotyczące zakresu i poziomu realizowanych w Laboratorium badań,**
- **ciągłe dążenie do poprawy jakości realizowanych przez nas usług,**
- **doskonalenie zawodowe pracowników, podnoszenie kompetencji**
- **rozszerzenie świadczonych usług dla pozyskania nowych Klientów,**
- **zapewnienie wiarygodności i wysokiej jakości wykonywanych badań przez Laboratorium, poprzez ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania,**
- **zapewnienie zadowolenia Klientów, związanego z jakością ich obsługi i realizacji badań,**

Politykę realizujemy poprzez:

- **zaznajomienie całego personelu naszego laboratorium z dokumentacją dotyczącą systemu zarządzania oraz stosowanie polityki i procedur w codziennej pracy,**
- **ciągłą i systematyczną analizę zadowolenia Klientów,**
- **zapewnienie niezależności i bezstronności działań oraz spójności działania laboratorium,**
- **zagwarantowanie ochrony informacji o Klientach oraz ochrony ich praw własności,**
- **zapewnienie stałego podnoszenia kwalifikacji personelu,**
- **dbałość o jakość wyposażenia,**
- **zaangażowanie kierownictwa w motywowanie i zachęcanie personelu do wyznaczania obszarów doskonalenia skuteczności systemu zarządzania w Laboratorium.**

Kierownictwo i Personel Centrum Analiz Jakości Środowiska zobowiązuje się do przestrzegania powyższych zapisów, a także do stosowania dobrej praktyki laboratoryjnej oraz zagwarantowania jakości badań w usługach świadczonych naszym Klientom.

Dyrektor Instytutu Nauk o Glebie, Żywienia Roślin i Ochrony Środowiska gwarantuje ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakości, zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych środków do realizacji celów Polityki Jakości oraz zapewnia, że Laboratorium działa bezstronnie, niezależnie i rzetelnie w zakresie prowadzonych badań.

Kierownik Laboratorium Kierownik ds. jakości

Dr inż. Bogna Kosyk

Mgr Anita Jandy

*Kierownik
ds. technicznych*

Mgr inż. Anna Fleszar

*Dyrektor Instytutu Nauk
o Glebie, Żywienia Roślin
i Ochrony Środowiska*

DYREKTOR INSTYTUTU

prof. dr hab. Cezary Kabata
Prof. Dr hab. Cezary Kabata

Wrocław, dnia 07.04.2025r.